

Assunto **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAPORA-MG**

De <heraclito.junior@metodotelecom.com.br>

Para <licitacao@pirapora.mg.gov.br>

Cópia 'Ronaldo Andrade' <ronaldo@metodotelecom.com.br>, <jane@metodotelecom.com.br>, 'Pre Vendas' <prevendas@metodotelecom.com.br>

Data 18/05/2022 19:26



PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Ref.:
PREGÃO ELETRÔNICO
PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAPORA/MG
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 019/2022
(Processo Licitatório nº 038/2022)

1. INTERCONEXÃO DOS PONTOS DA PREFEITURA – 100 Mbps

No Anexo I – Termo de Referência, Item 5 – Especificações dos Serviços, consta uma tabela com a Descrição de cada item a ser contratado. No item 07, da referida tabela, apresenta a seguinte descrição:

"Interconexão com equipamentos de comunicação que possibilitem tráfego de dados, voz e imagem, a uma taxa de transferência de 100mbps com latência média de 1ms, interligando pontos da Prefeitura, com garantia de banda de 100% (incluso: equipamentos, instalação, configuração, manutenção, capacitação/treinamento, softwares, licenças, configurações, dentre outros recursos necessários ao pleno funcionamento)"

O texto não define qual será o tipo de interconexão que possibilite o tráfego de dados, voz e imagem, se deverá ser do tipo MPLS ou Internet para interligar os pontos da Prefeitura. Ainda, não apresenta quais os endereços de cada ponto para instalar os links.

Logo, solicitamos que seja informado os endereços de cada ponto que será contemplado com link de 100 Mbps, bem como qual o tipo desses links.

2. INTERCONEXÃO DOS PONTOS DA PREFEITURA – 20 Mbps

No Anexo I – Termo de Referência, Item 5 – Especificações dos Serviços, consta uma tabela com a Descrição de cada item a ser contratado. No item 08, da referida tabela, apresenta a seguinte descrição:

"Interconexão com equipamentos de comunicação que possibilitem tráfego de dados, voz e imagem, a uma taxa de transferência de 20mbps com latência média de 1ms, interligando pontos da Prefeitura, com garantia de banda de 100% (incluso: equipamentos, instalação, configuração, manutenção, capacitação/treinamento, softwares, licenças, configurações, dentre outros recursos necessários ao pleno funcionamento)"

O texto não define qual será o tipo de interconexão que possibilite o tráfego de dados, voz e imagem, se deverá ser do tipo MPLS ou Internet para interligar os pontos da Prefeitura. Ainda, não apresenta quais os endereços de cada ponto para instalar os links.

Logo, solicitamos que seja informado os endereços de cada ponto que será contemplado com link de 20 Mbps, bem como qual o tipo desses links.

3. VELOCIDADE DOS LINKS POR UNIDADE DA PREFEITURA

No Anexo I do Termo de Referência, lista as Unidades da Prefeitura com os endereços e a quantidade de Ramais. Entendemos que cada Unidade deverá ser contemplada com um link de Internet, seja de 20 Mbps, ou 100 Mbps, ou 300 Mbps. Sendo assim, solicitamos informar quais as velocidades do link de Internet a ser instalado em cada endereço apresentado no Anexo I do Termo de Referência.

4. SERVIÇO DE TELEFONIA VIA IP

1.3 Serviço de Telefonia via IP, com fornecimento de minutos para ligações e serviço telefônico fixo comutado, na modalidade Discagem Direta Gratuita – DDG (0800), no sistema de tarifação reversa. Aquisição de solução corporativa de telefonia, contemplando fornecimento de Central Telefônica IP, aparelhos telefônicos IP, serviço de instalação, garantia on-site durante o tempo da vigência do contrato, serviços de treinamento, software de tarifação e monitoramento de todos os ramais, permitindo a emissão de relatórios por período, de todas as atividades de todos os ramais ou grupos de ramais, bem como, todos os cabos de rede UTP necessários.

Entendemos que os cabos de rede UTP de todas as unidades da Prefeitura já estão instalados, certificados e conectados aos ativos de rede da Prefeitura e deverá a CONTRATADA fornecer os patchcords para conexão com o PABX IP.

Está correto o nosso entendimento?

5. QUANTIDADE DE CANAIS TRONCO STFC

Não faz menção no Edital qual deverá ser o tipo de entroncamento da central PABX IP a ser instalada na Prefeitura, se deverá ser SIP ou E1 ou Analógica, bem como não defini a quantidade de canais simultâneos para a conexão com a Telefonia Pública – STFC. Sendo assim, solicitamos que seja definido qual será o tipo de entroncamento e a quantidade de canais.

6. LINK DE INTERNET DE 300 Mbps

"1.2 Serviços de telecomunicação, visando o fornecimento de conectividade IP dedicado e de links de comunicação dedicados para ACESSO IP À REDE MUNDIAL DA INTERNET, suportando aplicações TCP/IP com a velocidade de 300 (trezentos) Mbps (full band), sendo que o meio físico de acesso deverá ser em fibra óptica e as interfaces de comunicação de rede local Gigabit Ethernet padrão RJ45, incluindo a infraestrutura e os equipamentos necessários à solução, divididos em 2 links de diferentes operadoras, a fim de proporcionar a redundância do mesmo. A prestação de serviços de ACESSO DEDICADO À INTERNET deverá permitir a monitorização por parte da Prefeitura de Pirapora da conexão contratada através da Internet (MRTG - Multi Router Traffic Grapher). A conexão inicial terá a largura de banda de 300 Mbps, (full band) sendo que o meio físico de acesso deverá ser em fibra óptica e as interfaces de comunicação de rede local Gigabit Ethernet padrão RJ45."

Entendemos que a redundância através de 2 links de diferentes operadoras deverá ocorrer sobre a responsabilidade da Prefeitura, ou seja, a comutação do tráfego será realizada através do equipamento da CONTRATANTE, configurada pela equipe técnica da PREFEITURA.

Está correto nosso entendimento?

7. LINK DE INTERNET DE 300 Mbps

1.2 Serviços de telecomunicação, visando o fornecimento de conectividade IP dedicado e de links de comunicação dedicados para ACESSO IP À REDE MUNDIAL DA INTERNET, suportando aplicações TCP/IP com a velocidade de 300 (trezentos) Mbps (full band), sendo que o meio físico de acesso deverá ser em fibra óptica e as interfaces de comunicação de rede local Gigabit Ethernet padrão RJ45, incluindo a infraestrutura e os equipamentos necessários à solução, divididos em 2 links de diferentes operadoras, a fim de proporcionar a redundância do mesmo. A prestação de serviços de ACESSO DEDICADO À INTERNET deverá permitir a monitorização por parte da Prefeitura de Pirapora da conexão contratada através da Internet (MRTG - Multi Router Traffic Grapher). A conexão inicial terá a largura de banda de 300 Mbps, (full band) sendo que o meio físico de acesso deverá ser em fibra óptica e as interfaces de comunicação de rede local Gigabit Ethernet padrão RJ45.

Entendemos que o segundo link, de forma a oferecer a redundância, será ofertada pela CONTRATADA e o primeiro link será de responsabilidade da CONTRATANTE.

Está correto o entendimento?

8. PABX IP NA NUVEM

Solução de PABX em Nuvem hospedados em Datacenters do Google, AWS, Microsoft são altamente confiáveis com garantia de disponibilidade de serviço de 99%, atendendo várias exigências internacionais de provedor Cloud. Sendo assim, entendemos que as Licitantes optarem por ofertar soluções de PABX em Nuvem, será aceito, desde que atenda as demais exigências do Edital.

Está correto nosso entendimento?

Heráclito de Almeida Messias Júnior

Arquiteto de Soluções - Pré-vendas

heraclito.junior@metodotelecom.com.br

<http://www.metodotelecom.com.br>



(81) 97112-6998