

Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL

SAIBA MAIS



CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um **Portal de Serviços**, onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Luiz Carlos Nunes..

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 10622205

Tipo: Requisição

Serviço/Atividade: Informações de acesso ao Comprasnet

Descrição da solicitação:

No dia 14/09/2022 iniciamos o pregão eletrônico com registro de preços nº 025/2022 – UASG 985023. A sessão se estendeu para o dia seguinte. Ocorre que alguns licitantes alegaram que no dia 15/09/2022 o sistema apresentou falhas, registrando a seguinte mensagem: " Erro de retorno das informações do gov.br . Por favor tente realizar o login novamente br.gov.planejamento .siasgnet.sicaf.excep. Falha de comunicação com a Receita Federal do Brasil. " Gostaríamos de saber se realmente o sistema ficou inoperante no dia 15/09/2022, pois conseguimos operar normalmente, inclusive com a participação de sete licitantes conectados.

Solução da solicitação:

Em atenção à sua solicitação, informamos que houve a Indisponibilidade do Sistema no dia 15/09 a qual impossibilitou o acesso dos fornecedores ao Comprasnet para participar de Licitações assim como o acesso ao SICAF para atualizações de Certidões, ambas as indisponibilidades foram asnadas as 16:15 horas do mesmo dia.

Mensagem de erro: "Erro ao obter dados do Fornecedor no Sicafe, favor tentar mais tarde. (422)" (Acionamento Serpro: 2022SS/5500856601X).

Para mais informações orientamos verificar informamos disponível em [Comunicado nº 11 - Instabilidades no sistema Compras.gov.br](#)

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em **[Minhas Solicitações](#)**.

Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.